

# คู่มือวิธีการใช้งานระบบ การให้บริการ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลสวนป่าน อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ด้วยปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความ สะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทาง การดำเนินการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่าน ทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ในการให้บริการ อิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อ และให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้ หลากหลายรูปแบบ และมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยีและสถาปัตยกรรมเครือข่าย อินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ ๆ ให้ประชาชนสามารถเลือกใช้ เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

องค์การบริหารส่วนตำบลสวนป่าน เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการบริการ ประชาชนภายในพื้นที่ให้ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็วและบริการได้ทั่วถึงความต้องการของประชาชน ในพื้นที่ได้ องค์การบริหารส่วนตำบลสวนป่าน ได้มีช่องทางการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service ซึ่งระบบ E-Service คือ ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น การแจ้งซ่อมแซมสาธารณูปโภคและ ปรับภูมิทัศน์ในพื้นที่ตำบลสวนป่าน เป็นต้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลสวนป่าน ได้จัดจัดทำคู่มือวิธีการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online ในหัวข้อการบริการ E-Service ทางองค์การบริหารส่วนตำบลสวนป่าน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชน ในการติดต่อขอใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online ในหัวข้อการบริการ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลสวนป่าน

# สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ การใช้งานระบบการให้บริการ E-service	
၈. E-Service	୭
๒. วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service	୭
๓. การใช้งานระบบ E-Service	୭
๔. แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-Service	ම
ส่วนที่ ๒ รายละเอียดวิธีการใช้งานระบบ	
ด. ระบบขอรับบริการออนไลน์	តា
๑.๑ แจ้งซ่อมแซมสาธารณูปโภคและปรับภูมิทัศน์	តា

## หน้า

### ส่วนที่ ๑ การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

#### ๑. E-Service

คือ การขอรับข้อมูลข่าวสาร การขอดูกล้องวงจรปิด ระบบบบริการประชาชนผ่าน อิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของ หน่วยงานของรัฐ เช่น แจ้งซ่อมแซมสาธารณูปโภคและปรับภูมิทัศน์ในพื้นที่ตำบลสวนป่าน เป็นต้น

#### ๒. วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

ปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการ ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทาง อิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ ในการให้บริการ อิเล็กหรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้ อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อ และให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้ หลากหลายรูปแบบและมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยี และสถาปัตยกรรมเครือข่าย อินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ ๆ ให้ประชาชนสามารถเลือกใช้ เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา

วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Sevice เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการ ใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online โดยการบอกถึงวิธีการและขั้นตอนในหัวข้อการใช้บริการ E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลสวนป่าน

#### ๓. การใช้งานระบบ E-Service

๓.๑ เปิดใช้โปรแกรม Browser
๓.๒ เข้า URL ของเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลสวนป่าน <u>www.suanpan.go.th</u>
๓.๓ ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก
๓.๔ คลิ๊กที่แบนเนอร์ E-Service ที่อยู่บริเวณด้านล่างหน้าแรกเว็บไซต์



## แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน การให้บริการ E-Service



## ส่วนที่ ๒ รายละเอียดวิธีการใช้งานระบบ

#### ๑. ระบบขอรับบริการออนไลน์

ระบบขอรับบริการออนไลน์ คือ หัวข้อที่ให้บริการประชาชนในเรื่องการแจ้งซ่อมแซม สาธารณูปโภคและปรับภูมิทัศน์ในพื้นที่ตำบลสวนป่าน หลังจากเข้าหน้าเว็บไซต์และคลิ๊กเข้าแบนเนอร์ E-Service เรียบร้อยแล้วให้กรอกข้อมูลตามนี้

แจ้งซ่อมแซมสาธารณูปโภคและปรับภูมิทัศน์ ในพื้นที่ดำบลสวนป่าน <sup>ไฟฟ้า ประปา</sup> ตัดแต่งกิ่งต้นไม้ ถนนและสะพานา	
sandiao52@gmail.com สลับบัญชี 🏹 ไม่ใช้ร่วมกัน	Ø
* ระบุวาเบนคาถามทจาเบน ชื่อตัว - ชื่อสกุล * 1 กรอกชื่อ-นามสกุล ของผู้ยื่นขอรับบริการ	
คำดอบของคุณ เบอร์โทรศัพท์ *	
คำตอบของคุณ	
บ้านเลขที่ * 	
ถัดไป	ล้างแบบฟอร์ม

